

Sk1. Сколько лично у Вас есть действующих банковских карт, включая виртуальные? Учитывайте даже те карты, которыми Вы не пользуетесь.

/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	1 карта
2	2 карты
3	3 карты
4	4 карты
5	5 карт
6	Более 5 карт
97	Нет ни одной банковской карты – PROG: ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС ПО ДАННОМУ БЛОКУ – ПЕРЕХОД К А1
99	<i>/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/</i> Отказ от ответа – PROG:ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС ПО ДАННОМУ БЛОКУ – ПЕРЕХОД К А1

Sk2. В каких банках у Вас открыты эти карты?

/PROG: ГЕНЕРАЦИЯ СТОЛБЦОВ КАРТА 1- КАРТА 5 В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОТВЕТА НА ВОПРОС SK1 – ЕСЛИ ТАМ ОТМЕЧЕНА 1 КАРТА (SK1=1), ТО ПОКАЗЫВАЕМ СТОЛБЕЦ - КАРТА 1, ЕСЛИ 2 КАРТЫ (SK1=2), ТО ДАЛЕЕ ПОКАЗЫВАЕМ СТОЛБЕЦ – КАРТА 2, И Т.Д, ЕСЛИ ВЫБРАН ОТВЕТ 6 – БОЛЕЕ 5 КАРТ, ПОКАЗЫВАЕМ СТОЛБЕЦ – КАРТА 5/

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ/

		Карта 1	Карта 2	Карта 3	Карта 4	Карта 5
1	Альфа-Банк	1	2	3	4	5
2	Тинькофф	1	2	3	4	5
3	ВТБ	1	2	3	4	5
4	Открытие	1	2	3	4	5
5	Газпромбанк	1	2	3	4	5
6	Райффайзенбанк	1	2	3	4	5
7	Росбанк	1	2	3	4	5
8	Русский Стандарт	1	2	3	4	5
9	Сбербанк	1	2	3	4	5
10	Ситибанк	1	2	3	4	5
11	ХоумКредит	1	2	3	4	5
12	Уралсиб	1	2	3	4	5
13	Промсвязьбанк	1	2	3	4	5
14	МКБ	1	2	3	4	5
15	Банк Зенит	1	2	3	4	5
98	Другой банк (укажите, какой именно)	1	2	3	4	5
99	<i>/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/</i> Отказ от ответа	1	2	3	4	5

Sk3. Какого типа эти карты – дебетовая, кредитная или карта рассрочки?

/PROG: ГЕНЕРАЦИЯ СТРОК 1-5 В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОТВЕТА НА ВОПРОС SK1 – ЕСЛИ ТАМ ОТМЕЧЕНА 1 КАРТА (SK1=1), ТО ПОКАЗЫВАЕМ СТРОКУ 1, ЕСЛИ 2 КАРТЫ (SK1=2), ТО ДАЛЕЕ ПОКАЗЫВАЕМ СТРОКУ 2, И Т.Д, ЕСЛИ ВЫБРАН ОТВЕТ 6 – БОЛЕЕ 5 КАРТ, ПОКАЗЫВАЕМ 5 СТРОК/

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ/

		1. Дебетовая (в том числе, зарплатная, социальная)	2. Кредитная	3. Карта рассрочки	99. /НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Затрудняюсь ответить
1	Карта 1	1	2	3	99
2	Карта 2	1	2	3	99
3	Карта 3	1	2	3	99
4	Карта 4	1	2	3	99
5	Карта 5	1	2	3	99

ВОПРОСЫ Sk4–Sk11 ЗАДАЕМ ПО КАЖДОЙ КАРТЕ

Sk4. Какой платежной системы эта карта?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ЗАЧИТАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Мастеркард (Mastercard)
2	Виза (Visa)
3	МИР
98	Другая система (назовите, какая именно)
99	<i>/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/</i> Затрудняюсь ответить

Sk5.1 ЗАДАТЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ МАСТЕРКАРД (Sk4=1)

Sk5.1. Какого уровня эта карта?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Классик/Стандарт (Classic/Standard)
2	Ворлд (World)
3	Голд (Gold)
4	Платинум (Platinum)
5	Ворлд Блэк Эдишн (World Black Edition)
6	Ворлд Элит (World Elite)
98	Другой уровень (назовите, какой именно)
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Затрудняюсь ответить

Sk5.2 ЗАДАТЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ КАРТЫ ВИЗА (ЕСЛИ Sk4=2)

Sk5.2. Какого уровня эта карта?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Классик/Стандарт (Classic/Standard)
2	Голд (Gold)
3	Платинум (Platinum)
4	Сигначе (Signature)
5	Инфинит (Infinite)
98	Другой уровень (назовите, какой именно)
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Затрудняюсь ответить

Sk5.3 ЗАДАТЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ КАРТ МИР ИЛИ ДРУГОЙ СИСТЕМЫ (Sk4=3 ИЛИ Sk4=98)

Sk5.3. Какого уровня эта карта?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Классик/Стандарт (Classic/Standard)
2	Голд (Gold)
3	Платинум (Platinum)
98	Другое (назовите, какой именно тип карты)
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Затрудняюсь ответить

Sk6. Есть ли у данной карты возможность бесконтактной оплаты?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Да
2	Нет
99	/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ Затрудняюсь ответить

Sk7. Привязана ли эта карта к смартфону или другому устройству, которым можно совершить оплату?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Да
2	Нет
99	/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ Затрудняюсь ответить

Sk8 ЗАДАТЬ ТЕМ, У КОГО КАРТА ПРИВЯЗАНА К УСТРОЙСТВУ (ЕСЛИ Sk7=1)

Sk8. К какой электронной платежной системе привязана эта карта? Если к нескольким, укажите их

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/

1	Эппл Пэй (Apple Pay)
2	Самсунг Пэй (Samsung Pay)
3	Гугл Пэй (Google Pay)
4	Сбер Пэй (Sber Pay)
98	Другой кошелек (укажите, какой именно)
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Затрудняюсь ответить [B]

Sk9. Для чего Вы используете эту карту?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ. РОТАЦИЯ СТРОК 1-8/

1	Оплата товаров и услуг в обычных магазинах
2	Оплата товаров и услуг в Интернете
3	Снятие наличных
4	Получение социальных выплат
5	Получение заработной платы

6	Осуществление переводов другим людям
7	Для платежей во время путешествий
8	Оплата кредитов/ипотеки
98	Другое (укажите)
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Затрудняюсь ответить [В]

Sk10. Какую долю по числу покупок (в процентах) Вы оплачиваете этой картой?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ОДИН ОТВЕТ/

1. _____ % /Min=1; Max=100/

97. Не оплачиваю этой картой покупки

Sk11. По чьей инициативе была открыта эта карта?

<УКАЗЫВАЕМ №КАРТЫ, БАНК И ТИП КАРТЫ>

/ЗАЧИТАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	По Вашей
2	По инициативе работодателя
3	По инициативе государственного ведомства (например, для получения социальных выплат)
98	Другое (укажите)
99	/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ Затрудняюсь ответить

Sk12. Какая из этих карт, о которых мы сейчас с Вами говорили, основная?

/PROG: В СТРОЧКИ ВЫВОДИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО КАЖДОЙ ОТДЕЛЬНОЙ КАРТЕ, ИСХОДЯ ИЗ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ Sk2–Sk4 В ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ - <№ КАРТЫ, БАНК, ТИП КАРТЫ, ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА> / ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Карта 1
2	Карта 2
3	Карта 3
4	Карта 4
5	Карта 5

Sk13. Планируете ли Вы открыть новую платежную карту в ближайшие три месяца?

/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Да
2	Нет
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Не знаю/Отказ от ответа

Sk14 ЗАДАТЬ ТЕМ, КТО ПЛАНИРУЕТ ОТКРЫТЬ КАРТУ (Sk13=1)

Sk14. Сколько карт Вы планируете открыть в ближайшие три месяца?

/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	Более 5
99	/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ Отказ от ответа

ВОПРОСЫ Sk15–Sk17 ЗАДАЕМ ПО ЧИСЛУ КАРТ, УКАЗАННЫХ ПРИ ОТВЕТЕ НА ВОПРОС SK14 (Sk14=1-10)

Sk15. Какой платежной системы будет эта карта?

<ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЛАНИРУЕТ ОТКРЫТЬ 2 КАРТЫ И БОЛЕЕ - УКАЗАТЬ НОМЕР КАРТЫ, О КОТОРОЙ СЕЙЧАС ИДЕТ РЕЧЬ>

/ЗАЧИТАТЬ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Мастеркард (Mastercard)
2	Виза (Visa)
3	МИР
97	Другие системы (назовите, какие именно)
99	/PROG: НЕ НА КАРТОЧКЕ/ Не знаю/Не имеет значения

Sk16. В каком банке Вы наиболее вероятно откроете эту карту?

<ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЛАНИРУЕТ ОТКРЫТЬ 2 КАРТЫ И БОЛЕЕ - УКАЗАТЬ НОМЕР КАРТЫ, О КОТОРОЙ СЕЙЧАС ИДЕТ РЕЧЬ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ/

1	Альфа-Банк
---	------------

2	Тинькофф
3	ВТБ
4	Открытие
5	Газпромбанк
6	Райффайзенбанк
7	Росбанк
8	Русский Стандарт
9	Сбербанк
10	Ситибанк
11	ХоумКредит
12	УралСиб
13	Промсвязьбанк
14	МКБ
15	Банк Зенит
98	Другой банк (укажите, какой именно)
99	<i>/НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/</i> Затрудняюсь ответить

Sk17. Для чего Вы планируете использовать эту карту?

<ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПЛАНИРУЕТ ОТКРЫТЬ 2 КАРТЫ И БОЛЕЕ - УКАЗАТЬ НОМЕР КАРТЫ, О КОТОРОЙ СЕЙЧАС ИДЕТ РЕЧЬ>

/ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ. ОДИН ОТВЕТ. РОТАЦИЯ СТРОК 1-8/

1	Оплата товаров и услуг в физическом пространстве. Например, в торговых точках.
2	Оплата товаров и услуг в Интернете
3	Снятие наличных
4	Получение социальных выплат
5	Получение заработной платы
6	Осуществление переводов другим людям
7	Для платежей во время путешествий
8	Оплата кредитов / ипотеки
98	Другое (укажите, для чего именно)
99	<i>/PROG:НЕ НА КАРТОЧКЕ/</i> Затрудняюсь ответить